

**PROPUESTA DE SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE POSGRADO EN LA UNEFA DE TUCUPITA, ESTADO DEL DELTA AMACURO**

**PROPOSAL OF A COMPUTER SYSTEM FOR THE MANAGEMENT OF POSTGRADUATE INFORMATION AT UNEFA DE TUCUPITA, DELTA AMACURO STATE**

**Autores:** Ing. Francisco J. González Romero<sup>1</sup>

Dr. C. Raúl Fernández Aedo<sup>2</sup>

MSc. Osmany Puig Jiménez<sup>2</sup>

**Institución:** <sup>1</sup>UNEFA, Tucupita, Estado Delta Amacuro, República Bolivariana de Venezuela

<sup>2</sup>Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez, Cuba

**Correo electrónico:** [aedo@unica.cu](mailto:aedo@unica.cu)

**RESUMEN**

El Posgrado en el ámbito de la educación es indeleble. La superación profesional y la formación académica son modalidades importantes en la educación, que caracterizan dos direcciones diferentes pero complementarias. La educación de Posgrado es un conjunto de procesos de enseñanza-aprendizaje dirigidos a garantizar la preparación de los graduados universitarios para complementar, actualizar y profundizar en los conocimientos y habilidades que poseen, vinculados directamente al ejercicio profesional, los avances científico-técnicos y las necesidades de las entidades en que laboran. La presente investigación sustentó una valoración sobre la importancia de informatizar este proceso.

**Palabras clave:** Posgrado, Informatizar, Educación.

## ABSTRACT

The Graduate degree in the environment of the education is indelible. Since they are important modalities in the education, the professional education and the academic formation that characterize two different but complementary addresses. The education of Graduate degree is a group of teaching-learning processes directed to guarantee the preparation of the graduate university students to supplement, to upgrade and to deepen in the knowledge and abilities that possess, linked directly to the professional exercise, the advances scientific-technicians and the necessities of the entities in that you/they work. Our work sustains a valuation that about the importance of computerizing this process.

**Keyword:** Graduate degree, Computerize, Education.

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo de los sistemas educativos modernos se especializa según los destinos laborales esperados para sus alumnos, tanto en la duración de los estudios como en su especialidad. De acuerdo con esto, se extiende la conciencia entre los graduados sobre la necesidad de actualizar sus conocimientos y sobre el valor de los diplomas, fundamentales a la hora de obtener nuevos empleos ya sea para el desarrollo profesional o para el autodesarrollo en la actividad privada. En esta investigación se analiza el Posgrado como uno de los aspectos más importantes en la educación superior. En las universidades venezolanas tiene lugar un proceso de singular importancia, la universalización de la enseñanza superior, que ha convertido a todo el país en una gigantesca universidad, llena de curiosidad por la investigación.

La formación de Posgrado supone un proceso fundamentado en la investigación y experiencias tendentes al logro de la comprensión, explicación (nivel maestría), aplicación e innovación de tecnologías en un campo específico de las ciencias (nivel especialización).

Un dato adicional para comprender la importancia general del Posgrado es el hecho de que más de un tercio de la investigación publicable es de unos

600.000 trabajos anuales, y es producida por estudiantes y profesores de Posgrado. Lamentablemente, una alta proporción de ella es obra intelectual poco relevante, por causas y coincidiendo con Morales (1988), de una concepción estrecha del Posgrado y de su pedagogía, así como por la carencia de políticas estatales sobre la materia.

Las insuficiencias provocan que existan demoras en la emisión de los diferentes reportes que maneja esa dirección, pérdidas de información, errores de transcripción y repetición de datos en muchos casos; por lo que la investigación está encaminada al proceso de Gestión de Información de la dirección de Posgrado de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional (UNEFA) Núcleo Delta Amacuro.

## **DESARROLLO**

La educación de Posgrado tiene entre sus antecedentes más importantes los grados de doctor, maestro y profesor que otorgaban las universidades medievales y que caracterizaban a un hombre culto y capaz en el ámbito de su profesión.

Con posterioridad y como consecuencia del desarrollo tecnológico en las universidades, surgen necesidades educacionales cuyas respuestas se encontraron en la diversificación de estudios y la adopción de la investigación científica como actividad esencial para profundizar en estas.

Las instituciones educativas, especialmente las universidades, las cuales manejan diariamente grandes volúmenes de información y conocimiento, están llamadas a lograr su mayor eficiencia, a través del uso adecuado de las tecnologías de información y comunicación que faciliten el proceso de toma de decisiones y así contribuir con el desarrollo científico, económico y social de las comunidades.

De acuerdo con Córdova (2001), la formación de recursos humanos destinado a la investigación e intervención ha estado jalonada por una tendencia a la que se puede denominar en el contexto de este trabajo como «tecnocratización», la cual tiene lugar en la traslación «acrítica» al campo educativo de los conceptos y enfoques de la empresa privada, sin mayor preocupación por los elementos

que caracterizan lo público y lo estatal como fenómenos particulares conformados por un corpus objeto propio.

En Córdoba (1999) se trata el problema desde tres aspectos: lo cognoscitivo, procesos de aprendizaje y los enfoques y/o modelos de administración académica de los programas de Posgrado. La formación de los recursos humanos para la gerencia del sector público se encontraba marcada por una tendencia eficientista, gerencialista, altamente racionalizada al estilo técnico de la empresa privada, descuidando aspectos importantes de la naturaleza específica de lo público y del Estado como fenómenos particulares, ello en correspondencia con el desarrollo de la teoría de la administración empresarial y los cambios sufridos en la economía a partir de los años setenta, que requirió, a partir de ello, enfoques destinados a hacer más eficiente la administración de los recursos públicos.

En las instituciones universitarias y en particular los centros vinculados a las actividades de Posgrado, se gestiona un volumen de información extraordinaria, que se ha convertido en un proceso imprescindible a gestionar en las instituciones que imparten actividades de este tipo; se necesitan sistemas de gestión de información que permitan agilizar los procesos que en ellos se realizan y en los que las TIC juegan un papel protagónico.

La computadora, el acceso a bases de datos, los discos compactos, la representación de la información en multimedia, los desarrollos de software para la gestión documental y la aparición de Internet, han modificado y cambiado la tradicional perspectiva de los servicios que ofrecen las unidades de información.

Las transformaciones en la tecnología de la comunicación traen como consecuencia un cambio en la manera de estar informados y comunicarnos, así como de concebir el mundo que nos rodea y por consiguiente genera un cambio a niveles sociales y culturales.

En el estudio fáctico del control en el proceso de gestión de información de la Coordinación de Postgrado de la UNEFA se pudo constatar que el mismo se realiza de una manera ineficiente, teniendo en cuenta que en el procesamiento de los datos se cometen errores debido al volumen de información que se

maneja, existen retraso en el trabajo y equivocaciones de diversos índoles y el trabajo de almacenamiento de datos recae en unas cuantas personas que no poseen los medios más efectivos para realizar dicho procesamiento, no se dan a conocer de manera eficaz los programas que ofrece la secretaría y el trabajo que allí se realiza.

Todo el trabajo que se ejecuta, los datos que se almacenan y la constancia de los títulos otorgados, cursos realizados y matrículas de estudiantes se llevan a cabo utilizando herramientas de la paquetería Office y de forma manual, poco eficientes para el volumen de información que se posee. Se almacenan los datos en informes o se llevan en papeles y archivos utilizados con ese fin, y estos se deterioran al pasar del tiempo y al crecer la cantidad de información se hace engorroso realizar búsquedas y extraer información de los mismos, como se puede observar es una manera bastante rudimentaria para procesar la información de la Coordinación.

Debe quedar claro que la Coordinación de Posgrado de la UNEFA es una parte importante dentro de la universidad por la labor que se lleva a cabo en ella y es de primera prioridad facilitar las condiciones para un trabajo eficiente y de calidad.

De acuerdo al estudio realizado se pudo evidenciar la necesidad de lograr y mejorar la eficiencia en el proceso de gestión de información en la Coordinación proponiéndose desarrollar un sistema informático que permita al personal de dicha dirección de manera fácil y eficiente con la información; y al público interesado en matricular en cursos de posgrado para su preparación y superación profesional, conocer sus datos, sus posibilidades, consultar información importante así como conocer la labor de la secretaría accediendo a una interfaz que brinde dichos datos.

El objetivo principal de esta aplicación sería mantener a los usuarios informados de lo último que se está haciendo en la Coordinación de Postgrado, los nuevos programas abiertos, cuando abrirá un tipo de Posgrado específico, la información detallada de cada uno y la posibilidad que brindará tomar uno o realizar una solicitud de matrícula a algún programa. Para los trabajadores de la secretaría el sistema centralizará todo el trabajo de Postgrado en un mismo

lugar, agilizará su desempeño y constituirá una interfaz amigable y fácil de usar para poder realizar su trabajo con eficacia, constituirá un medio de intercambio y organización de la información.

Al hacer uso de los avances de la informática, la información de Postgrado en el mundo se gestiona en sitios Web para lograr un ambiente agradable a los usuarios. Facilita además la comunicación entre profesores, estudiantes y los centros de formación de posgrado y favorece la cooperación entre distintas entidades y con los centros que imparten este tipo de actividades, elevan la calidad de la gestión de la información posgraduada y del capital humano al disminuir el consumo de materiales de oficina y reducir la necesidad de transporte físico.

Actualmente las tecnologías de información y comunicación tienen una visión integral y general, pues deben estar presentes en todas las actividades y procesos que se realicen en las organizaciones, como herramienta necesaria en el proceso de gestión de la información y como garantía para alcanzar la eficiencia, eficacia y efectividad, logrando así aumentar su productividad y satisfacción. Los aportes que deben proveer son de carácter estratégico y deben alinearse con una estrategia global. Son una herramienta y como tal, su utilidad depende de cómo se utiliza.

En la República Bolivariana de Venezuela, como en el resto del mundo, el nacimiento, evolución y funciones de la educación superior han estado determinadas casi siempre por la historia política de la nación y por las grandes circunstancias y escuelas de pensamiento que han dominado en los últimos siglos.

El Sistema para la gestión de información de la Coordinación de Posgrado de la UNEFA propuesto tendrá como misión principal la centralización de la información para mantenerla y controlar, teniendo como únicos responsables de realizar dicha tarea a los encargados de Posgrado. Por otra parte el sistema permitirá proveer la información de los programas, matrículas, estudiantes, profesores, locales, registro de tesis realizadas y títulos otorgados, entre otros, además de generar informes estadísticos anuales, permitiendo resolver problemas organizativos a la hora de crear actas de cierre de programas e

intercambio de información de trabajo con los profesores, además de brindar divulgación a los programas de Posgrado, el trabajo de la Coordinación es facilitarle toda la información de interés a los usuarios y de brindarles la posibilidad de realizar solicitudes de matrícula a Posgrados. Proporcionará una mayor agilidad en el proceso de gestión de la información posgraduada de la UNEFA y mantendrá toda la información actualizada y controlada.

## CONCLUSIONES

Automatizar el proceso de gestión postgraduada en la UNEFA podrá agilizar considerablemente el trabajo que se realiza en la Coordinación y reducir el tiempo que antes llevaba el desarrollo de estas tareas. Un sistema Informático para el control del postgrado constituye una manera rápida y eficiente de manejar la información con que dicho departamento trabaja a diario, pone en contacto a los trabajadores y usuarios con las nuevas tecnologías de gestión de la información ofreciéndole una herramienta útil para realizar su trabajo diario.

## BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

Aplicaciones Web: [http://es.wikipedia.org/wiki/Aplicaci%C3%B3n\\_web](http://es.wikipedia.org/wiki/Aplicaci%C3%B3n_web). Visitado el 19 de noviembre de 2013.

Aplicaciones Web: <http://es.wikipedia.org/wiki/herramientas>. Visitado el 9 de noviembre de 2013.

[http://es.wikipedia.org/wiki/Macromedia\\_Dreamweaver](http://es.wikipedia.org/wiki/Macromedia_Dreamweaver). Visitado el 9 de noviembre del 2013.

[http://es.wikipedia.org/wiki/Sitio\\_web](http://es.wikipedia.org/wiki/Sitio_web). Visitado el 7 de noviembre de 2013.

PÉREZ, E.J.A.: *Procesos de las Aplicaciones Web Informe sobre la Calidad de las Aplicaciones Web*, 2012.